



Generelle betingelser for CITROËN Skade Assistance

CITROËN biler fra første indregistreringsdato og frem til bilen fylder 8 år.

+45 70 10 10 92

CITROËN Skade Assistance omfatter:

- ✓ Trafikskader
- ✓ Stjålne hjul
- ✓ Udefrakommende skader
- ✓ Hærværk, der forhindrer videre kørsel
- ✓ Tyveriforsøg, der forhindrer videre kørsel
- ✓ Færdselsuheld
- ✓ Smadrede lygter / ruder

Alle dansk indregistrerede CITROËN-biler er omfattet af CITROËN Skade Assistance i bilens første 8 leveår.

"Servicen" ophører automatisk 8 år efter bilens første indregistreringsdato. CITROËN Skade Assistance omfatter ikke køretøjer, der vejer mere end 3,5 tons og/eller udrykningskøretøjer, hyrevogne, skolevogne, udlejningsbiler eller biler der anvendes til motorsport.

Biler på grænseplader er omfattet af CITROËN Skade Assistance.

1. Generelt

For at gøre brug af CITROËN Skade Assistance skal assistancen bestilles på telefon +45 70 10 10 92.

2. Geografisk dækning

a. Hele Danmark

3. Vejservice- / bugseringsregler

Bugsering kan altid foregå til valgfrit autoriseret CITROËN-værksted. Føreren af bilen vil blive opkrævet eventuelle afgifter til bro og / eller færge.

4. Vidererejse/hjemrejse eller hotel

a. Hjemrejse eller hotel er ikke inkluderet.

5. Afhentning af repareret køretøj

I alle tilfælde sørger kunden selv for afhentning af sit reparerede køretøj (inkl. at returnere lejebilen til det reparerende værksted, hvis kunden har gjort brug af lejebil).

6. Betingelser for gratis lånebil:

- a. Du kan køre helt op til 50 km pr. dag. Kørsel herudover betales der 2,-DKK inkl. moms pr. ekstra kørt.
- b. Gratis lånebil afhentes inden for normal åbningstid hos din Citroën forhandler.
- c. Hvis din bil er totalskadet, gives der gratis lånebil til taksering er foretaget. Gratis lånebil tilbydes helt op til 3 døgn.
- d. Du betaler selv for brændstofs forbrug i låneperioden.
- e. I tilfælde af skade på gratis lånebil, er der en selvrisiko på 5.000,- DKK.

7. Udenlandske biler

a. Hvis en Citroën er importeret til DK, skal kunden henvende sig i det land, bilen kommer fra

8. CITROËN Skade Assistance dækker ikke:

- Garantirelateret driftstop (mekanisk eller elektronisk nedbrud).
- Starthjælp.
- Punktering.
- Mistede nøgler (tyveri/tab).
- Brændstofmangel/manglende elektricitet.
- Stenslag.
- Fritrækning/bjærgning.
- Force Majeure situationer.
- Alle selvforskyldte hændelser.
- Biler, der selv er kørt på værksted.
- Skader forvoldt ved deltagelse i motorløb/manøvreprøver.
- Trailere/campingvogne - ej heller for bugsering til værksted, hvis køretøjet bugseres.

Citroën Danmark A/S, 7. januar 2016