



# Generelle betingelser for CITROËN Assistance

CITROËN biler indregistreret fra og med 1.7.2010

+45 70 10 10 92

## CITROËN Assistance omfatter:

- ✓ Garantirelateret driftstop (mekanisk eller elektronisk nedbrud).
- ✓ Starthjælp, med mindre dette er selvforskyldt.
- ✓ Defekte vinduesviskere i regn-/snevejr.
- ✓ Hvis køresikkerheden ikke er forsvarlig/lovlig (f.eks. defekt sikkerhedssele i førerside, lovpligtigt lys, osv.).
- ✓ Punktering.\*
- ✓ Mistede nøgler (tyveri/tab).\*
- ✓ Brændstofmangel/manglende elektricitet (C-Zero)\*

\* Gælder kun DS-modeller og biler med CITROËN tryghedsaftale, CITROËN serviceaftale, CITROËN BasicDrive serviceaftale, CITROËN EasyDrive serviceaftale og CITROËN FreeDrive serviceaftale.

Alle dansk solgte CITROËN-biler er omfattet CITROËN Assistance i hele bilens fabriksgarantiperiode. CITROËN Assistance omfatter ikke køretøjer som vejer mere end 3,5 tons og/eller udykningskøretøjer, hyrevogne, skolevogne, udlejningsbiler eller biler der anvendes til motorsport. Biler på grænseplader er omfattet af CITROËN Assistance.

## 1. Generelt

- a. For at gøre brug af ydelserne inden for CITROËN Assistance skal assistancen rekvireres på telefon +45 70 10 10 92.
- b. Udenlandske kunder, der anmoder om assistance, skal henvises til CITROËN Assistance i deres hjemland.

## 2. Geografisk dækning

a. EU samt flg. lande: Andorra, Bosnien-Hercegovina, Kroatien, Gibraltar, Island, Kosovo, Liechtenstein, Makedonien, Monaco, Montenegro, Norge, San Marino, Serbien, Schweiz og Vatikanstaten.

## 3. Vejservice- / bugseringsregler

a. Bugsering vil altid foregå til nærmeste autoriserede CITROËN-værksted, hvis der opstår garantirelaterede driftstop, der forhindrer videre kørsel (med driftstop menes, at bilen går i stå eller ikke kan startes og ikke kan køre med egen kraft til autoriseret Citroën-værksted, eller at Citroën ikke tillader videre kørsel på grund af tekniske omstændigheder).

## 4. Lejebil, videregående/hjemrejse eller hotel

a. Hvis køretøjet ikke kan repareres inden for samme dag (DS-model: 2 timer), dækker CITROËN Assistance én af følgende ydelser:

**Lejebil** i maks. 3 dage (DS-model: 4 dage), i samme kategori som kundens egen bil - og hvis muligt en Citroën. Kan der ikke leveres en bil i samme kategori som kundens bil, vælges en bil fra en lavere kategori. Afhentning af egen bil samt afvikling af lejebil foregår på adressen for det reparerende værksted. CITROËN Assistance dækker taxa til afhentning og returnering af lejebil. Udgifter til brændstof, færge-, motorvejs-, bro- og parkeringsudgifter og andre udgifter til lejebil er for bilejers egen regning.

**Videregående/hjemrejse** (kun hvis kunden befinder sig mere end 100 km hjemmefra):

Kunden tilbydes videregående/hjemrejse med tog (1. klasse) eller fly (Economy), såfremt togrejsen overstiger 8 timer. Desuden dækker CITROËN Assistance taxa til togstation eller lufthavn.

**Hotel** (kun hvis kunden befinder sig mere end 100 km hjemmefra):

CITROËN Assistance dækker maks. 3 overnatninger inkl. morgenmad pr. person på hotel, der skal godkendes af CITROËN Assistance. Alle andre omkostninger i forbindelse med hotelovernatning betales af kunden. CITROËN Assistance dækker taxa til hotellet.

Ovenstående ydelser "lejebil", "videregående/hjemrejse" eller "hotel" kan ikke kombineres.

## 5. Afhentning af repareret køretøj

- a. CITROËN Assistance dækker taxa til afhentning af repareret køretøj, hvis kunden har gjort brug af hoteldækningen under CITROËN Assistance.
- b. CITROËN Assistance dækker en enkeltbillet til tog eller fly (hvis togrejse > 8 timer) for en person til afhentning af repareret køretøj, hvis kunden har gjort brug af videregående/hjemrejse under CITROËN Assistance.
- c. I alle andre tilfælde sørger kunden selv for afhentning af sit reparerede køretøj (inkl. at returnere lejebilen til det reparerende værksted, hvis kunden har gjort brug af lejebil via CITROËN Assistance).

## 6. Udenlandske biler

a. Hvis en Citroën er importeret til DK, skal kunden henvende sig i det land, bilen kommer fra. Disse køretøjer kan ses i Citroëns system - også hvilket land kunden skal rette henvendelse til.

## 7. CITROËN Assistance dækker ikke:

- Tyveri.
- Stenslag.
- Hærværk.
- Tyveriforsøg.
- Færdselsuheld.
- Fritrækning/bjærgning.
- Smadrede lygter/ruder.
- Force Majeure situationer.
- Alle selvforskyldte hændelser.
- Biler, der selv er kørt på værksted.
- Skader forvoldt ved deltagelse i motorløb/manøvreprøver.
- Trailere/campingvogne - ej heller for bugsering til værksted, hvis køretøjet bugseres.

Citroën Danmark A/S, 13. Marts 2013